

模块 6 计算机网络与 Internet 应用

任务 1 搜索乘车方案

当今社会是一个网络的社会,人们在不知不觉中应用各种网络,计算机网络的出现与飞速发展时刻影响着人们的工作、学习和生活。通过计算机网络,人们可以访问千里之外的数据库,共享远离本地的资源,传递各种各样的信息。

6.1.1 任务描述

武汉某文化公司职员小张计划在 6 月 13 日去北京,到北京大学与读研究生的大学同学聚会。小张计划选择早上始发中午前后到达的火车,到达北京后计划乘坐地铁去北京大学。

6.1.2 任务分析

为了查看最准确的信息,这里选择中国铁路 12306 网站和 8684 公交网查询信息。

小张使用电脑浏览器查看从武汉到北京的高铁列车时刻表(如图 6-1 所示),接着查询如何乘坐公共交通到达北京大学(如图 6-2 所示)。

车次	出发站	出发时间	到达站	到达时间	历时	商务座	特等座	一等座	二等座	高级软卧	软卧	一等卧	二等卧	硬卧	硬座	无座	其他	备注
G520	汉口	07:00	北京西	04:26	当日到达	17	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订
G508	汉口	07:10	北京西	05:18	当日到达	10	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订
G510	汉口	08:10	北京西	05:29	当日到达	10	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订
G588	武汉	08:30	北京西	04:12	当日到达	14	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订
G534	武汉	08:38	北京西	05:41	当日到达	9	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订
G502	武汉	09:11	北京西	05:13	当日到达	4	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	预订

图 6-1 在 12306 网站查询车次



图 6-2 在 8684 公交网站查询乘车方案

6.1.3 任务实现

1. 查询列车时刻表并购买车票

(1) 打开 Internet Explorer 浏览器, 在地址栏中输入 <https://www.12306.cn>, 按回车键, 打开 12306 网站, 如图 6-3 所示。

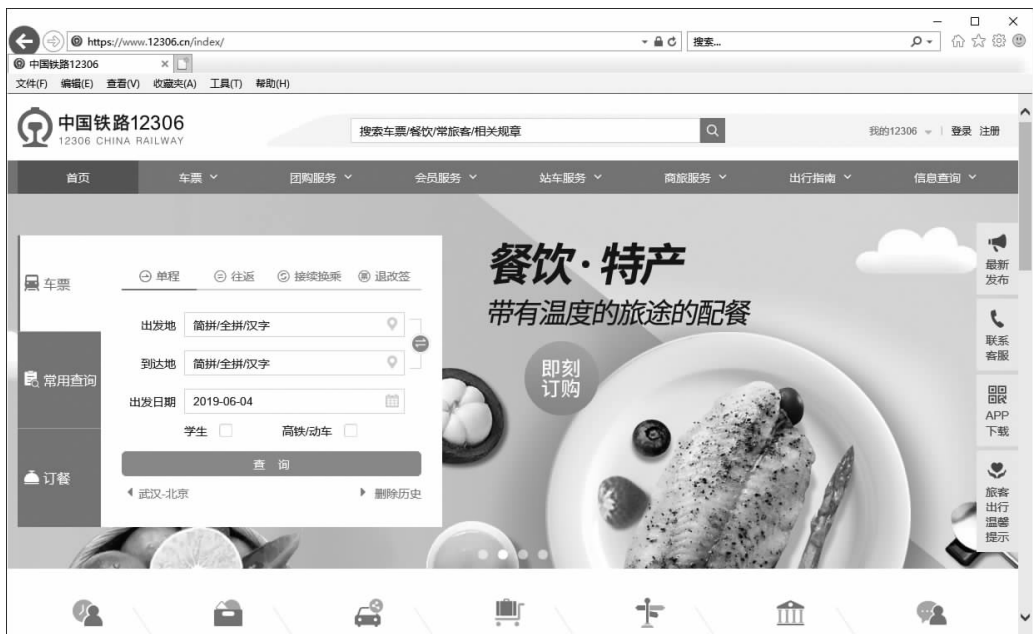


图 6-3 中国铁路 12306 网站首页

(2) 输入出发地“武汉”，到达地“北京”，出发日期设为 2019-06-14, 选中“高铁/动车”复选框, 然后单击“查询”按钮, 即可查询到符合条件的所有车次, 如图 6-1 所示。

(3) 小张选择 G588 次, 单击该车次对应的“预定”按钮, 弹出登录页面。可以使用 12306

► 计算机应用基础

手机 APP 扫描二维码登录,也可以选择使用账号登录。成功登录后自动跳转到如图 6-4 所示的界面。

列车信息 (以下余票信息仅供参考)

2019-06-14 (周五) G588次 武汉站 (08:30开) —北京西站 (12:42到)

商务座 (¥1642.5) 14张票 一等座 (¥832.5) 有票 二等座 (¥520.5) 有票

*显示的铺位票价均为上铺票价,供您参考。具体票价以您确认支付时实际购买的铺位票价为准。

乘客信息 (填写说明)

序号	票种	席别	姓名	证件类型	证件号码	手机号码
1	成人票	二等座 (¥520.5)		中国居民身份证		

购买乘意险 旅行更舒心~ 3元保费 最高33万元保障

乘意险由中国铁路财产保险自保有限公司提供

图 6-4 提交订单

(4)选择乘客信息、票种、席别后单击“提交订单”按钮,弹出如图 6-5 所示的对话框,提示核对信息。

请核对以下信息

2019-06-14 (周五) G588次 武汉站 (08:30开) —北京西站 (12:42到)

序号	席别	票种	姓名	证件类型	证件号码	手机号码
1	二等座	成人票		中国居民身份证	413004198003291122	13938400798

*如果本次列车剩余席位无法满足您的选座需求,系统将自动为您分配席位。

<> 选座将
已选座0/1

本次列车, 二等座余票 828张。

图 6-5 核对订单信息

(5)核对无误后单击“确认”按钮,弹出如图 6-6 所示的对话框,提示席位已经锁定,请在 30 分钟内进行支付,完成网上购票。

席位已锁定,请在30分钟内进行支付,完成网上购票。支付剩余时间:29分51秒

订单信息

2019-06-14 (周五) G588次 武汉站 (08:30开) —北京西站 (12:42到)

序号	姓名	证件类型	证件号码	票种	席别	车棚	席位号	票价(元)
1	基利	中国居民身份证	413004198003291122	成人票	二等座	03	09C号	520.5元

购买铁路乘意险,已阅读并同意《铁路旅客人身意外伤害保险条款(A款)》和《铁路旅客人身意外伤害保险(指定行程)投保须知》

取票方式: 自取 车票快递

总票价: 520.5元

公告: 铁路12306网站已在北京铁路局、昆明铁路局、广州铁路(集团)公司、成都铁路局管辖范围内开展车票快递服务,如您有需要,请点击上方的“车票快递”。

图 6-6 提示网上支付

(6)单击“网上支付”按钮,弹出如图 6-7 所示的对话框,选择一种支付方式进行支付即可。



图 6-7 选择支付方式

2. 查询地铁乘车方案

(1)在浏览器地址栏中输入 <https://www.8684.cn/>,按回车键,打开 8684 公交查询网首页,如图 6-8 所示。



图 6-8 8684 公交查询网首页

(2)选择城市为“北京”,输入出发地“北京西站”和目的地“北京大学”,单击“查询”按钮,结果如图 6-2 所示。

3. 收藏网址

以收藏 8684 公交查询网为例,方法如下:

(1)在网页空白处右击,弹出快捷菜单,选择“添加到收藏夹”命令,如图 6-9 所示。



图 6-9 选择“添加到收藏夹”命令

(2)在弹出的“添加收藏”对话框中,可以修改名称,还可以选择要收藏的位置,如图 6-10 所示。

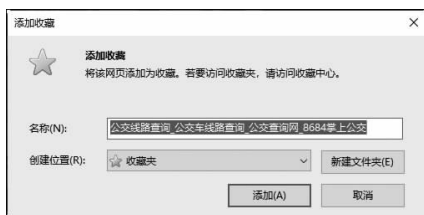


图 6-10 “添加收藏”对话框

(3)单击“添加”按钮完成收藏。以后使用时在收藏夹中找到该名称,单击即可打开。

6.1.4 必备知识

1. 计算机网络基础知识

(1)计算机网络的功能与应用。计算机网络的功能主要体现在资源共享、数据通信、集中管理、分布式处理、可靠性高、均衡负载等方面。计算机网络主要用于办公自动化系统(OA)、管理信息系统(MIS)、电子数据交换(EDI)、电子商务(EC)和分布式控制系统(DCS)等重要方面。

(2)计算机网络的分类。按照网络覆盖范围和计算机之间互连距离的不同,计算机网络可分为3类,分别是局域网、城域网和广域网。其中,局域网是指网络覆盖范围有限(一般为10 km以内)的网络系统,通常用于一个企业、一所学校或一座大楼内。局域网组网方便,使用灵活,传输速率较高,是目前计算机网络发展中最活跃的分支。广域网一般是指将分布在不同地区、国家甚至全球范围内的各种局域网、计算机、终端等互连而成的大型计算机通信网络。其特点是采用的协议和网络结构复杂多样,传输速率较低。城域网是指介于局域网与广域网之间的一种大型网络。然而,随着计算机网络技术的发展,目前的局域网、广域网和城域网的界限已经变得模糊了。

按照网络传输介质来分类,计算机网络分为两类:有线网络和无线网络。其中,有线网络采用的传输介质主要有双绞线、同轴电缆及光纤;无线网络主要采用3种技术,即微波通信、红外线通信和激光通信。

(3)计算机网络的组成。从资源构成的角度来讲,与计算机系统相似,计算机网络系统也是由硬件系统和软件系统两部分组成的。其中,硬件系统主要包括主机、终端等用户端设备,以及调制解调器、交换机、路由器等通信控制处理设备和通信线路;而软件系统则由网络操作系统、网络协议、网络管理和应用软件以及大量的数据资源组成。在硬件系统中,调制解调器主要用于计算机网络与公共电话网之间的连接,交换机主要用于局域网内部的主机与设备之间的互连,路由器则主要用于不同网络之间的互连。

2. 有线网络传输介质

(1)双绞线。双绞线是目前使用最广泛、价格最低廉的一种有线传输介质,它由4对两两按一定比率相互缠绕的包着绝缘材料的细铜线组成,是一种8芯线,每对互相缠绕的芯线由一条带有某种颜色的芯线加上一条相应颜色和白色相间的芯线组成。4条全色芯线的颜色为橙色、绿色、蓝色、棕色,对应的4条花色芯线的颜色为橙白、绿白、蓝白、棕白。

双绞线是使用压线钳将双绞线两端与RJ-45接头(俗称水晶头)压接到一起形成的线缆。线缆的制作采用ANSIEIA/TIA-568国际标准,该标准有A、B两种线序,一般采用568B标准,标准568B表示为:橙白-1,橙-2,绿白-3,蓝-4,蓝白-5,绿-6,棕白-7,棕-8。

使用最广泛的直通双绞线就是线缆两端采用相同的线序,即都采用568B标准制作而成,其最大传输距离为100 m。

到目前为止,EIA/TIA已颁布了7类(Cat)线缆标准。其中,常用的标准有以下几种。

- Cat5:适用于100 Mb/s的数据传输。
- Cat5e:既适用于100 Mb/s的数据传输,又适用于1 000 Mb/s的数据传输。
- Cat6:适用于1 000 Mb/s的数据传输。
- Cat7a(扩展6类):既适用于1 000 Mb/s的数据传输,又适用于10 Gb/s的数据传输。

(2)光纤。光纤,其全称为光导纤维。光纤通信是以光波为载频,以光导纤维为传输介质的一种通信方式。光纤是数据传输中最有效的一种传输介质,它有频带较宽、电磁绝缘性能好、传输距离长等优点。光纤主要分两大类,即单模光纤和多模光纤。其中,单模光纤传输频带宽,传输容量大,传输距离较远,传输距离可达几千米甚至几十千米。多模光纤的传输性能相对较差,传输距离一般为300~2 000 m。

3. 网络协议

网络中的计算机之间进行通信时,必须使用一种双方都能理解的语言,这种语言就是网络协议。网络协议是网络中的计算机和设备之间通信时必须遵循的事先制定好的规则标准。正是因为有了网络协议,网络上的各种大小不同、结构不同、操作系统不同的计算机与设备之间才能相互通信,实现资源共享。

在现有网络协议中,TCP/IP是应用最广泛的协议,几乎所有的厂商和操作系统都支持它。TCP/IP也是Internet的基础协议,通过它,各种结构完全不同、类型不同以及操作系统不同的计算机网络可以方便地构成单一协议的互联网络系统。TCP/IP是一个协议集,其中

最主要的两个协议是 TCP(传输控制协议)和 IP(网际协议)。

4. IP 地址

(1)IP 地址的作用。TCP/IP 要求连入网络的计算机都必须有一个唯一的逻辑地址才能相互通信,这个逻辑地址就是 IP 地址。另外,一台计算机可以有多个 IP 地址,但是不能与其他计算机的 IP 地址重复,否则将发生地址冲突,不能进行网络通信。

(2)IP 地址的组成。IP 地址从功能上讲由两部分组成,即网络号(网络 ID)和主机号(主机 ID),如图 6-11 所示。其中,网络 ID 用来标识互联网中的一个特定网络,而主机 ID 用来标识该网络中某个主机的一个特定连接。同一物理网络中的主机一般都使用同一网络 ID。一个网络 ID 代表一个网段,一个网段内所有主机 ID 必须是唯一的,不得重复。因此,IP 地址包含了主机本身和主机所在网络的地址信息。

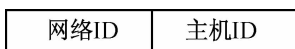


图 6-11 IP 地址结构

(3)IP 地址的表示方法。在 IPv4(互联网通信协议第 4 版)中,IP 地址是一个 32 位的二进制数。为了表示方便,它采用点分十进制表示法,即将 32 位的二进制数按字节分成 4 段,每个字节用十进制表示,中间用“.”隔开,每部分的取值范围是 0~255,如 192.168.1.1。

提示: IPv4 使用 32 位地址,地址空间中有 2³² 个地址。在 IPv6 中使用了 128 位地址,因此新增的地址空间支持 2¹²⁸ 个地址。

(4)子网掩码。子网掩码是 TCP/IP 用来区分 IP 地址的 4 个部分是如何划分网络 ID 和主机 ID 的。在简单的 IP 地址分配中,子网掩码主要由两个数(0 和 255)构成,也分为 4 部分,如 255.255.0.0,其中,255 对应的部分为网络号,0 对应的部分为主机号。假设一个 IP 地址为 172.16.1.2,子网掩码为 255.255.255.0,表示 IP 地址的前 3 部分为网络号,最后一部分为主机号,则该主机的网络 ID 为 172.16.1.0,其主机 ID 为 2。

网络 ID 相同的主机,即在同一个网段内的主机可以直接通信,不同网段中的计算机通信时,则需要通过网关或者路由器。

(5)私有地址。Internet 管理委员会在 IP 地址中规划出一组地址,专为组织机构内部使用,这组地址称为私有地址。私有地址共有 3 块 IP 地址空间,分别是 10.0.0.0~10.255.255.255,172.16.0.0~172.31.255.255 和 192.168.0.0~192.168.255.255。

(6)IP 地址的分配。IP 地址的分配有静态 IP 地址分配和动态 IP 地址分配两种方式。

静态 IP 地址分配是由网络管理员或用户手动设置 IP 地址。在使用静态地址分配时,网络管理员需要首先设计一张 IP 地址资源使用表,将所有主机和特定 IP 地址一一对应,然后手动设置。这种方法适用于小型网络系统。

动态 IP 地址分配是在网络中必须提供动态主机配置协议(DHCP)服务,即事先配置一台 DHCP 服务器并时刻运行,自动获取 IP 地址的主机在启动时,就能从 DHCP 服务器获得一个临时的 IP 地址。

5. 网关

网关又称 IP 路由器,它可以将数据发送到不同网络地址的目的主机。在局域网中,有

内部网关和外部网关。内部网关用来实现内部不同子网之间的数据通信。外部网关是局域网负责连接外部互联网的路由器或代理服务器,是局域网内部与外部互联网之间的一道通信闸门,所有内网与外网的数据通信都经过它转发,是内网主机通向外网的网络接口。网关地址就是网关在其局域网内部的 IP 地址。在配置某台主机的 TCP/IP 参数时,若没有指定默认网关,则表示该主机只能在内网通信。

6. 域名系统

互联网上的主机资源非常丰富,每台主机都有一个唯一的 IP 地址。网络用户在访问主机时,需要提供主机的 IP 地址,但要记住大量的 IP 地址非常困难。因此,为了方便人们记忆使用 IP 地址,互联网采用一种分层次结构的名称来表示主机,这个名字称为域名。例如,搜狐网站主机的域名为 www.sohu.com。主机域名在互联网中是需要向指定管理部门申请注册才能得到的。但是,在网络的数据传输过程中,还是需要知道主机的 IP 地址,为此互联网提供了 DNS 服务器。DNS 服务器中记录了互联网上的主机域名与其 IP 地址的对应关系,当用户需要时,它负责实现域名与 IP 地址之间的相互转换,并提供给网络用户。这样,网络用户在访问互联网主机时,就可以使用域名进行访问了。

7. Internet 简介

(1) Internet 的产生与发展。19 世纪 60 年代,美国国防部高级研究计划局(Advance Research Projects Agency, ARPA)计划投资建立阿帕网(ARPANET)。直到 1969 年 12 月,ARPANET 正式投入运行,在美国 4 所大学之间建成了一个实验性的计算机网络。1983 年,ARPANET 已连接了 300 多台计算机,供美国各研究机构和政府部门使用,可以进行数据通信和资源共享。由于这个网络是由许多不同网络互连而成的,所以被称为 Internet, ARPANET 就是 Internet 的前身。

1986 年,美国国家科学基金会(National Science Foundation, NSF)建立了自己的计算机通信网络 NSFnet,它允许美国各地的科研人员访问分布在美国不同地区的超级计算机中心,并将按地区划分的计算机广域网与超级计算机中心相连(实际上它是一个三级计算机网络,分为主干网、地区网和校园网,覆盖了全美国主要的大学和研究所)。1989—1990 年,NSFnet 逐渐取代了 ARPANET 在网络中的地位,并且成为 Internet 的主要部分。同时,鉴于 ARPANET 的实验任务已经完成,在历史上起过重要作用的 ARPANET 正式宣布关闭。

随着 NSFnet 的建设和开放,网络节点数和用户数量迅速增加。以美国为中心的 Internet 网络互连也迅速向全球发展,世界上的许多国家纷纷接入 Internet,使网络的通信量急剧增大。Internet 的迅猛发展始于 20 世纪 90 年代。由欧洲原子核研究组织(CERN)开发的万维网(WWW)被广泛应用在 Internet 上,大大方便了广大非网络专业人员对网络的使用,成为 Internet 发展的指数级增长的主要驱动力,WWW 的站点数目与上网用户数都急剧增长。

近 10 年来,随着计算机网络技术和通信技术的巨大发展,人类社会从工业社会向信息社会过渡的趋势越来越明显,人们对开发和利用信息资源的重视程度逐渐增强,从而促使 Internet 得到迅猛发展,使连入这个网络的主机和用户数目急剧增加。如今,Internet 已不仅仅是计算机人员和军事部门进行科研的领域,而是一个开发和利用信息资源的覆盖全球的信息海洋。

► 计算机应用基础

(2)中国的 Internet 发展。Internet 在中国的发展起步于 1986 年,北京市计算机应用技术研究所实施的国际联网项目——中国学术网(Chinese Academic Network,CANET)开始启动。1987 年 9 月,CANET 正式建成中国第一个国际 Internet 电子邮件结点,并于 1987 年 9 月 14 日发出中国第一封电子邮件——“Across the Great Wall we can reach every corner in the world.”(越过长城,走向世界),揭开了中国人使用 Internet 的序幕。1988 年初,中国第一个 X.25 分组交换网 CNPAC 建成,实现了计算机国际远程联网以及与欧洲和北美地区的电子邮件通信。1989 年 10 月,中国国家计算机与网络设施(NCFC)工程正式立项启动,到 1992 年底,NCFC 工程的院校网,即中国科学院院网(CASNET,连接了中关村地区 30 多个研究所及三里河中国科学院院部)、清华大学校园网(TUNET)和北京大学校园网(PUNET)全部建设完成。1994 年 4 月 20 日,NCFC 工程通过美国 Sprint 公司连入 Internet 的 64 K 国际专线开通,实现了与 Internet 的全功能连接,开启了中国 Internet 发展的新篇章。

此后,我国又建成中国教育和科研网(CERNET)、中国公用计算机互联网(CHINANET)、中国金桥信息网(CHINAGBN),为公众提供 Internet 服务。

随着中国 Internet 发展进入商业应用阶段,各地 ISP 亦如雨后春笋般地蓬勃兴起。目前,国内主要有 3 大基础运营商:中国电信、中国移动和中国联通。各地的有线电视运营商也提供 Internet 接入服务。

8. WWW 服务简介

(1)工作模式。WWW 服务采用客户端/服务器工作模式,它以超文本标记语言(HTML)与超文本传输协议(HTTP)为基础,为用户提供界面一致的信息浏览系统。

在 WWW 服务系统中,信息资源以页面(也称网页或 Web 页)的形式存储在 WWW 服务器(通常称为 Web 站点)中,这些页面采用超文本方式组织信息,并且通过超链接将这些网页链接成一个有机的整体供用户访问浏览,页面到页面的链接信息由统一资源定位符维持。WWW 服务器不但要保存大量的 Web 页面,还要随时接收和处理客户端的访问请求。

WWW 的客户程序称为 WWW 浏览器,它是通过 HTTP 来浏览 WWW 服务器中 Web 页面的软件。在 WWW 服务系统中,WWW 浏览器负责接收用户的访问请求(用户输入的网址),并将用户的 URL 请求传送给 WWW 服务器,服务器根据客户端发来的 URL 找到某个页面,并将它返回客户端,然后客户端的浏览器把它显示给用户,如图 6-12 所示。

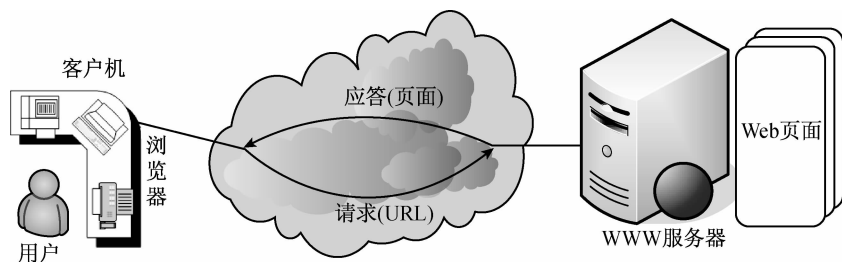


图 6-12 WWW 系统的工作模式

(2) 页面地址。Internet 中有众多的 WWW 服务器,而且每台 WWW 服务器中都保存着大量的 Web 页面,那么用户如何指明要访问的页面呢?这就需要使用 URL 了。利用 URL,用户可以指定要访问什么协议类型的服务器,Internet 上的哪台服务器,以及服务器中的哪个文件。URL 一般由 3 部分组成:协议类型、主机域名、路径及文件名。例如,搜狐新闻的一个网页的 URL 如下:

http://news.sohu.com/20110323/n279965093.shtml

协议类型 | 主机域名 | 路径及文件名

9. 浏览器软件

个人计算机上常见的网页浏览器包括微软的 Internet Explorer、Mozilla 的 Firefox、Apple 的 Safari、Google Chrome 以及 360 安全浏览器等。

6.1.5 训练任务

(1) 选择一位喜爱的歌手,搜索其个人简介、主要作品介绍及歌曲作品,将其下载到本地计算机或收藏到浏览器收藏夹中。

(2) 下载并安装百度网盘,将常用的资料上传到网盘中。

任务2 给客户发合同文本

电子邮件是一种用电子手段提供信息交换的通信方式。通过网络的电子邮件系统,用户可以用非常低廉的价格以快速方式(几秒钟之内可以发送到世界上任何指定的目的地),与世界上任何一个角落的网络用户联系,可以传送文字、图片、图像、声音、文档等各种多媒体信息。

6.2.1 任务描述

小张在一次业务洽谈中,与一位客户经过网上交流后,确定了交易合作的意向。客户提出需要两天的时间对交易进一步确认,并要求小张将交易的合同文本通过电子邮件发给他。于是,小张在征得部门主管的同意后,将公司拟定的交易合同电子稿发给了客户。

6.2.2 任务分析

要完成本项工作任务,需要进行以下操作。

- (1) 启动 Outlook 2010。
- (2) 根据启动向导完成首次运行的配置。
- (3) 创建并发送邮件。

该工作任务的实施是以 Outlook 2010 为例的。要求操作人员必须掌握电子邮件服务的基本原理和电子邮件收发的基本操作方法,从而顺利地给客户发送电子邮件。

6.2.3 任务实现

1. 启动 Outlook 2010

执行“开始”→“所有程序”→Microsoft Office→Microsoft Outlook 2010 命令,即可启动 Outlook 2010。第一次启动 Outlook 2010 时,Outlook 2010 系统会自动运行启动向导,如图 6-13 所示。

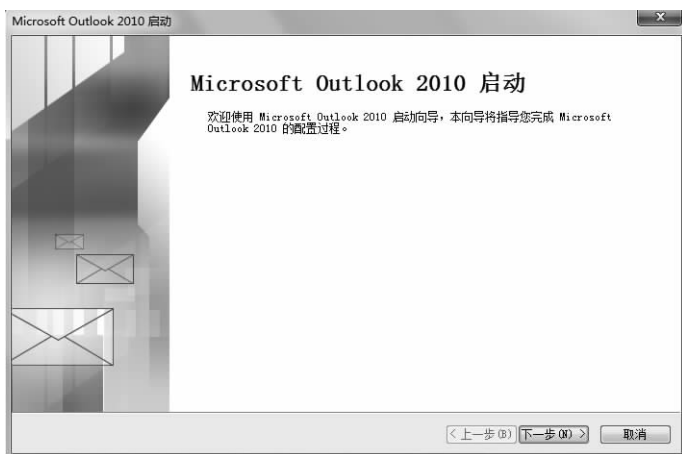


图 6-13 Outlook 2010 启动向导

2. 按启动向导完成初次运行的配置操作

(1) 在 Outlook 2010 向导对话框中,单击“下一步”按钮打开“账户配置”对话框,如图 6-14 所示。



图 6-14 配置电子邮件账户

(2) 因为要进一步配置电子邮件账户以实现对电子邮箱的管理,所以在图 6-14 中选中“是”单选按钮,并单击“下一步”按钮,打开“添加新账户”对话框,如图 6-15 所示。



图 6-15 添加新电子邮件账户

(3)在“添加新账户”对话框中输入姓名、注册申请的电子邮件地址、服务器信息和登录信息。其中,服务器信息可以通过邮件服务器提供的帮助信息或个人邮箱的设置信息等方式获得。单击“下一步”按钮,Outlook 2010 开始自动配置,如图 6-16 所示。

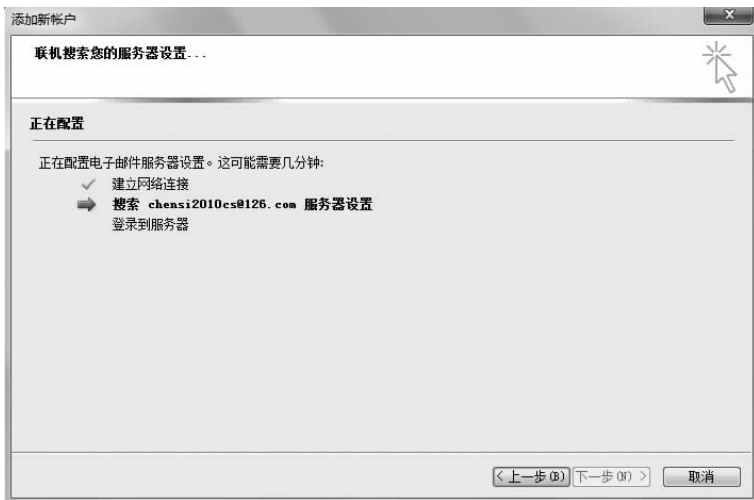


图 6-16 进行自动配置

(4)配置完成后打开如图 6-17 所示的对话框,选中“手动配置服务器设置”复选框,单击“下一步”按钮,在弹出的如图 6-18 所示的对话框中单击“其他设置”按钮,打开“Internet 电子邮件设置”对话框,选中“我的发送服务器(SMTP)要求验证”复选框,如图 6-19 所示,单击“确定”按钮。

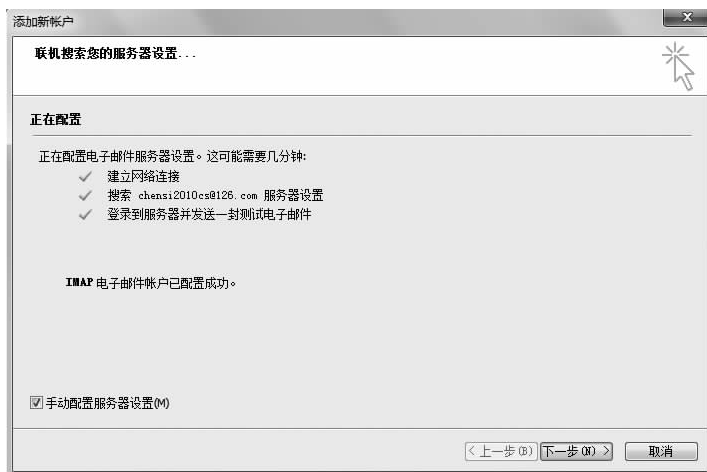


图 6-17 电子邮件账户配置成功



图 6-18 Internet 电子邮件设置

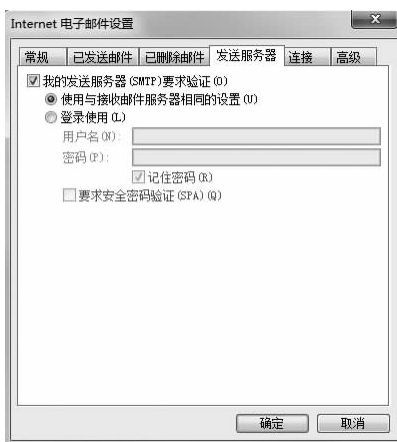


图 6-19 “Internet 电子邮件设置”对话框

(5) 返回如图 6-18 所示的对话框, 单击“测试账户设置”按钮, 测试成功后系统显示相应的信息, 如图 6-20 所示。

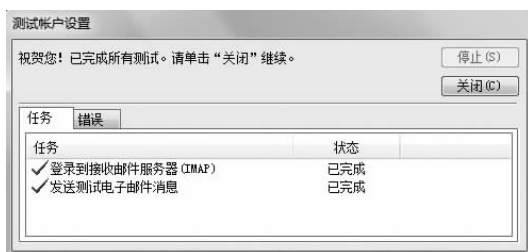


图 6-20 “测试账户设置”对话框

(6) 单击“关闭”按钮, 在如图 6-19 所示的对话框中单击“完成”按钮, 就完成了电子邮件账户的添加操作。

3. 创建并发送电子邮件

在 Outlook 2010“开始”选项卡的“新建”组中单击“新建电子邮件”按钮, 即可打开新邮件窗口, 如图 6-21 所示。

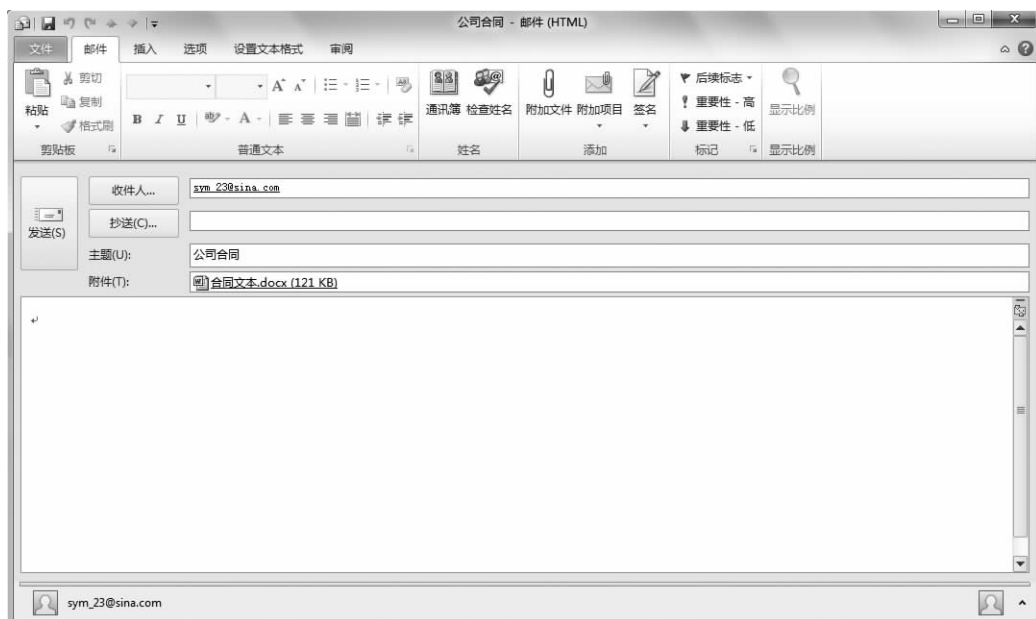


图 6-21 创建新邮件

在新邮件中, 用户要填写“收件人”的电子邮件地址和邮件“主题”的内容。“抄送”及下方的邮件具体内容有时可以省略。“抄送”是指将邮件发送给收件人的同时, 也发送给抄送人。在“邮件”选项卡的“添加”组中单击“附加文件”按钮可添加附件。

新邮件创建完成后, 单击“发送”按钮则 Outlook 2010 将邮件先保存到“发件箱”中, 然后将其发送到 SMTP 邮件服务器, 并传送到收件人的电子邮箱中。

至此, 小张完成了发送合同的任务。

6.2.4 必备知识

1. 电子邮件服务简介

(1) 电子邮件服务系统简介。电子邮件服务系统是基于客户端/服务器工作模式的。电子邮件服务器是电子邮件服务系统的核心,它的作用与人工邮递系统中邮局的作用非常相似。电子邮件服务器一方面负责接收用户发送的邮件,并根据邮件的收件人地址,将其传送到对方的邮件服务器中;另一方面负责接收从其他邮件服务器发来的邮件,并根据收件人的地址将邮件分发到各自的电子邮箱中。

在电子邮件系统中,用户发送和接收邮件需要在客户机上使用电子邮件客户程序来完成。Outlook Express 就是电子邮件客户程序的一种。电子邮件客户程序一方面负责为用户创建邮件,并将用户发送的邮件传送到邮件服务器;另一方面负责检查用户在邮件服务器中的邮箱,并读取及管理邮件。

(2) 电子邮件地址。电子邮件地址就是电子邮箱地址。电子邮箱实际上是邮件服务器为每个用户开辟的一个存储用户邮件的存储空间,它需要用户在邮件服务器上注册申请得到,具备账号与口令。只有合法的用户才能打开电子邮箱中的邮件。

电子邮件地址的一般形式为:用户邮箱名@邮件服务器域名。其中,用户邮箱名是用户在邮件服务器上注册的账号。例如,电子邮件地址 test@163.com 表示用户在域名为 163.com 的邮件服务器中注册的邮箱 test。

2. 电子邮件传输协议

在 TCP/IP 互联网中,邮件服务器之间使用简单邮件传输协议(SMTP)相互传递电子邮件。而电子邮件客户程序使用 SMTP 向邮件服务器发送邮件,使用第 3 代邮局协议(POP3)或交互式电子邮件存取协议(IMAP)从邮件服务器的邮箱中读取邮件。

3. 企业邮箱

(1) 企业邮箱的定义。企业邮箱是指企业自己开设电子邮局,为企业员工提供以企业域名作为电子邮件地址后缀的电子邮箱,即一个企事业单位的所有员工的邮箱地址均为“用户名@企业域名”。

(2) 企业邮箱的优点。

① 建立及推广企业形象。以企业域名为后缀的企业邮箱,其重要性不亚于一个企业网站,有助于宣传企业形象。通过企业邮箱跟客户联系,客户可通过邮箱后缀名得知企业网站,并可登录网站了解企业资讯。同时,以整齐划一的企业邮箱对外交流时,可给人以规模化和专业化的感觉,从而增加客户的信任度。

② 便于管理。企业可以自行设定管理员来分配和管理内部员工的邮箱账号,根据员工部门、职能的不同来设定邮箱的空间、类别和所属群体,并可以根据企业的发展状况随时添加、删除用户。当员工离职时,企业可回收邮箱并保存邮箱内的业务通信信息,从而保证业务活动的连贯性。

③ 安全性高。企业邮箱服务商都具有专业的设备和专业的技术队伍,都能为企业邮箱设立非常安全的防护体系,可以使通信过程中涉及的企业资料和商务信息得到最大程度的保护。例如,提供专业的杀毒和反垃圾系统软件,从而保证企业获得绿色邮件通信的服务。

(3)企业邮箱的建立与管理。目前,国内的企业邮箱服务商很多,比较知名的有 263 (www.263.net)、万网(www.net.cn)等。到企业邮箱服务商相应的网站注册申请即可得到企业邮箱,企业邮箱服务一般都是收费的。然后,企业自行设立企业邮箱管理员,在企业邮箱下为所属的员工建立相应的邮箱账号即可。

6.2.5 训练任务

在自己所知道的电子邮件服务网站完成 1 个电子邮箱的申请工作,然后为班级申请一个公共邮箱。另外,要求每名学生向公共邮箱发送电子邮件,要求主题为“学号+姓名”,并插入一个附件,附件命名为“自我介绍.txt”。“自我介绍.txt”文件中包含学号、姓名和 100 字左右的自我介绍。